



## Algemene-, handels- en leveringsvoorwaarden

Creative Applications B.V.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene-, handels- en leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** Creative Applications B.V., gevestigd te Rotterdam, alsmede hun rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Diensten afneemt van de Opdrachtnemer, dan wel met wie de Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of met wie het Opdrachtnemer in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf gezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;

**Diensten:** de werkzaamheden uitgevoerd door Opdrachtnemer op het gebied van (online) software, ICT-werkzaamheden en advisering ten aanzien van goederen, diensten en/of merken van de Opdrachtgever op grond van een Overeenkomst;

**Derden:** alle derden die op verzoek van Opdrachtnemer producten of diensten aan Opdrachtnemer leveren in verband met de uitvoering van een Overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend freelancers, grafische bedrijven, illustratoren, fotografen, media inkoop- en adviesbureaus, internet-sitebouwers of ICT-bedrijven.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van opdrachten aan Opdrachtnemer, en ook op alle overige overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer partij is.
- Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden sluit de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uit.

### Artikel 3: Offertes

- Alle door Opdrachtnemer verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van Opdrachtnemer die vervat zijn in de website, mailings en dergelijke.
- Tenzij anders vermeld zijn alle in het eerste lid van dit artikel genoemde offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.

### Artikel 4: Opdrachten en wijzigingen

- Een opdracht wordt door de Opdrachtnemer aanvaard door:
  - hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de Opdrachtgever te bevestigen aan de Opdrachtnemer;
  - hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vanaf de aanvaarding van de opdracht door Opdrachtnemer aan de opdracht en de daaraan verbonden condities gebonden.
- Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd.
- Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.
- Wijzigingen in de opdracht houdt in dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden kunnen vervallen.

### Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

- In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van Opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.
- Opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van Opdrachtnemer) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel vermelde.
- Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van een medewerker van Opdrachtnemer ontslaat Opdrachtnemer van het

nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schaden kan doen gelden.

e. In geval van overmacht – zoals verwoord in artikel 5d- zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. De Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende twee weken het recht een opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Opdrachtnemer het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en te vergoeden.

f. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden Opdrachten uitgevoerd gedurende normale werkuren en onder normale omstandigheden. Indien bij de uitvoering blijkt dat aanpassingen of afwijkingen van de Overeenkomst nuttig of nodig zijn, treedt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever.

### Artikel 6: Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van de Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel indien zulks voortvloeit uit de aard van de opdracht, is Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever Derden in te schakelen en/of opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.

### Artikel 7: Prijzen

Tenzij anders overeengekomen luiden prijzen van Opdrachtnemer, vermeld in on- en offline uitingen, exclusief BTW en in euro's.

### Artikel 8: Advieswerkzaamheden

- Opdrachtnemer verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.
- Adviesschade is gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer welke uitkeert tot het maximale bedrag welke in de polis vermeld staat.

### Artikel 9: Gebruik klantnamen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag Opdrachtnemer namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in on- en offline uitingen van Opdrachtnemer.

### Artikel 10: Auteursrecht

- Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde producten en/of diensten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken van derden uitdien hoofde, waaronder die voor directe en indirecte schade.
- Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal de Opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever, met deze derden overleg voeren om te bezien of volledige overdracht van intellectuele eigendom mogelijk is. Opdrachtnemer is gerechtigd voor het voeren van dergelijk overleg kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

c. Indien Opdrachtgever door het gebruik van door Opdrachtnemer geleverde producten of diensten geconfronteerd wordt met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer terstond en in elk geval binnen 48 uur schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer niet langer verplicht kan worden Opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. Opdrachtgever is verplicht aan Opdrachtnemer alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor het voeren van verweer door Opdrachtnemer jegens derden.

### Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

- Betaling van de facturen van Opdrachtnemer dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan. Indien de betaling niet voor de vervaldatum is ontvangen worden de werkzaamheden stopgezet. Indien na het verstrijken van de betaaltermijn van een herinneringsfactuur nog steeds geen (volledige)



betaling is ontvangen, is de klant in verzuim en is een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 5%.

c. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

d. Door Opdrachtnemer geleverde diensten en producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.

e. Bij akkoord van een offerte geldt een aanbetaling van 50% van de totaalprijs van de offerte, te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, tenzij anders overeengekomen.

f. Het genoemde totaalbedrag van de offerte is indicatief. De hoogte van de uiteindelijke begroting zal afhankelijk zijn van de door de Opdrachtgever gewenste diensten en de complexiteit van het project. Mocht tijdens de looptijd van het project blijken dat de hiervoor genoemde totaalprijs van de offerte anders mocht uitvallen, zal overleg met Opdrachtgever plaatsvinden.

g. Werkzaamheden op basis van een uurtarief worden minimaal één keer per maand gefactureerd.

#### **Artikel 12: Afnemen van online infrastructuur**

a. Een webhosting pakket, (cloud)-server of een (online) opslagmedium afgenomen bij Opdrachtnemer niet mag worden gebruikt voor de opslag van illegaal of crimineel materiaal.

b. Na het versturen van de 3<sup>de</sup> factuur herinnering, zullen online diensten (webhosting pakket, (cloud)-server of een (online) opslagmedium) opgeschort worden. De diensten zijn niet meer bereikbaar vanaf de opvolgende werkdag.

#### **Artikel 13: Opschorting overige afnames**

a. Indien de opdrachtgever krachtens enige bepaling van deze algemene voorwaarden in verzuim is gekomen is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

b. In geval van opschorting van de werkzaamheden is Opdrachtnemer gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

#### **Artikel 14: Reclame**

a. Reclames en/of klachten over werkzaamheden van Opdrachtnemer dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na voltooiing van die werkzaamheden. Reclames en/of klachten dienen per e-mail bij Opdrachtnemer te worden ingediend.

b. Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt Opdrachtnemer geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan en is Opdrachtnemer niet langer verplicht reclames en/of klachten in behandeling te nemen.

c. Indien een reclame of klacht door Opdrachtnemer wordt erkend zal Opdrachtnemer naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

d. Een reclame of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

a. Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding of een bedrag gelijk aan de door Opdrachtnemer ontvangen vergoedingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis

b. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.

c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.

d. Opdrachtnemer wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.

e. Ondanks zorgvuldig testen is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het niet of niet juist functioneren van geleverde diensten indien de Opdrachtgever zelf de juistheid en het functioneren van de geleverde dienst kan vaststellen.

#### **Artikel 16: Annulering**

Indien de Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, gehouden te vergoeden:

– hetzij alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten

– hetzij de overeengekomen vergoeding

#### **Artikel 17: Wijziging en ontbinding**

a. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.

b. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 18: Opeisbaarheid**

a. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de Opdrachtgever.

b. In de hiervoor genoemde gevallen is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 19: Overmacht**

Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van Opdrachtnemer gevergd kan worden, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 20: Privacy**

a. Opdrachtnemer verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. Opdrachtgever wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker.

c. Opdrachtnemer slaat persoons- en bedrijfsgegevens op in een intern, beveiligd systeem. Opdrachtgever heeft recht op inzage en verwijdering van persoons- en bedrijfsgegevens, alsmede het recht om niet te worden onderworpen aan een op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit.

d. Sub-verwerkers hebben met Opdrachtnemer een sub-verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 21: Slotbepalingen**

a. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Voorwaarden zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam.

b. Deze voorwaarden kunnen door enkele mededeling tijdens het Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 14 dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

*Aldus opgesteld te Rotterdam op 1 augustus 2023*